**Allegato 2**

**AVVISO DI INDAGINE DI MERCATO**

**Avviso di manifestazione d’interesse - propedeutica all’espletamento della procedura negoziata ai sensi dell’articolo 36 del decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50 - per la selezione di Imprese interessate a presentare una offerta per l’affidamento del *Servizio di gestione delle postazioni di lavoro on site del Ministero dell’Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare - Via Cristoforo Colombo n. 44 - Roma.***

**AVVISA**

Ai sensi dell’articolo 36, comma 2, lettera b), del decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50, nonché dell’articolo 216, comma 9, del medesimo Decreto Legislativo, il Ministero dell’Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare, mediante la pubblicazione del presente avviso, intende avviare una indagine di mercato al fine di individuare operatori economici potenzialmente interessati all’affidamento del *Servizio di gestione delle postazioni di lavoro on site presso il Ministero dell’Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare*, mediante procedura negoziata con il criterio di aggiudicazione dell’offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi articolo 95 del predetto decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50.

L'Amministrazione, con il presente avviso, promuove una indagine di mercato finalizzata a conoscere le manifestazioni di interesse delle imprese a presentare una offerta.

Tale fase consente alla stazione appaltante di delineare un quadro chiaro e completo del mercato di riferimento, senza che ciò possa ingenerare negli operatori alcun affidamento sul successivo invito alla procedura.

**Oggetto del contratto**

Il servizio ha la finalità di garantire il corretto funzionamento di circa n. 1250 postazioni di lavoro (PDL) situate presso la sede del Ministero dell’Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare in Via Cristoforo Colombo n. 44 - Roma, per quanto riguarda le componenti hardware, il software di base, gli strumenti di produttività individuale ed altri applicativi installati sui PDL, siano questi “prodotti di mercato” oppure “custom”.

Ambienti operativi delle postazioni di lavoro:

* Sistemi Operativi: Il parco macchine è costituito da sistemi operativi Microsoft Windows (versioni Vista,7,8,8.1, 10- 32 e 64 Bit).
* Tool di Produttività: la suite Microsoft Office (2003,2007,2010,2013)

Le attività del servizio:

* help desk per il supporto tecnico agli utenti delle PDL;
* mantenimento in efficienza delle PDL contrattualizzati;
* aggiornamento, su richiesta dell’Amministrazione, delle componenti software delle PDL (di base, di produttività ed applicative);
* interfaccia per l’attivazione preventiva e su richiesta della manutenzione delle componenti hardware, ricorrendo a fornitori terzi contrattualizzati dall’Amministrazione;
* esecuzione di attività di ripristino del buon funzionamento delle PDL a seguito di anomalie su uno o più delle sue componenti software (di base, di produttività ed applicative);
* installazione/disinstallazione, su richiesta dell’Amministrazione, delle nuove PDL rese disponibili dall’Amministrazione stessa;
* adeguamento delle PDL in funzione della mobilità degli utenti nell’ambito lavorativo al fine di garantirne l’operatività a seguito di trasferimenti degli utenti stessi, di stanza, cambiamento di ruolo e/o mansioni;
* popolazione ed aggiornamento della documentazione (configurazione e tipologia) delle PDL dell’Amministrazione (registri di configurazione);
* salvataggio e ripristino degli archivi residenti sulle PDL in caso di intervento di manutenzione;
* installazione e gestione di prodotti antivirus forniti dall’Amministrazione.

Per le attività sopra descritte, si richiedono risorse specialistiche nella misura di n. 2.5 FTE (Full-time equivalent) con almeno n. 7 anni di esperienza qualificata nel settore.

**Durata ed importo del contratto**

Il servizio avrà una durata di n. 12 mesi, presumibilmente con decorrenza 1° gennaio 2018-31/12/2018.

L’importo annuale stimato dell’appalto non potrà superare la somma di € 130.000,00 (centotrentamila/00), oltre IVA.

**Requisiti di idoneità professionale dell’impresa**

Iscrizione registro Camera di Commercio, industria, agricoltura e artigianato o ad altro albo, ove previsto, capace di attestare lo svolgimento delle attività nello specifico settore.

Iscrizione al MEPA per categoria economica compatibile.

**Capacità tecniche e professionali richiesta ai fini della partecipazione alla gara**

Si richiede l’attestazione di esperienze maturate nello specifico settore oggetto del presente avviso; a tal fine, il fatturato generato per servizi analoghi nell’ultimo triennio di bilancio (2014-2015-2016) pari ad almeno 3 volte il valore stimato del servizio.

**Criterio di aggiudicazione della gara**

L’aggiudicazione avverrà con il criterio dell’offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell’articolo 95 del decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50, sulla base dei seguenti criteri:

* Merito tecnico, qualità e caratteristiche organizzative e funzionali dei servizi offerti: max punti 70.
* Prezzo complessivo richiesto per lo svolgimento dei servizi previsti dal presente capitolato: max punti 30.

**Operatori economici ammessi a partecipare alla gara**

Sono ammessi a partecipare i soggetti di cui all’articolo 45 del decreto legislativo 18 aprile 2016, n.50.

**Modalità di selezione degli operatori economici e di espletamento della procedura ex art. 36**.

Saranno invitate alla procedura ex articolo 36 Codice Appalti tutte le manifestazioni di interesse pervenute nei termini e secondo le modalità indicate che hanno carattere tassativo a pena di l’esclusione.

La procedura di gara avverrà tramite la piattaforma MEPA.

**Modalità e termine di trasmissione della manifestazione di interesse**

La manifestazione di interesse dovrà recare in oggetto la seguente dicitura: **“Manifestazione di interesse per l’affidamento del Servizio di gestione delle postazioni di lavoro on site presso il Ministero dell’Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare -Via Cristoforo Colombo n. 44 - Roma”** e sarà redatta conformemente all’Allegato 3.

Pertanto, la citata manifestazione di interesse - completa di dichiarazione, resa e sottoscritta dal legale rappresentante, da redigersi su carta semplice, con allegata fotocopia del documento d’identità, ai sensi degli artticoli 46 e 47 del DPR, n. 445/2000 (secondo lo schema dell’allegato 3) - dovrà pervenire esclusivamente tramite PEC all’indirizzo: dgservizi.interni@pec.minambiente.it, entro e non oltre 30 giorni naturali e consecutivi decorrenti dalla data di pubblicazione del presente avviso sulla sezione bandi di gara e contratti del sito istituzione del MATTM.

Nel caso in cui il termine scada in giorno festivo si intende prorogato al giorno lavorativo successivo

**Modalità di contatto con la stazione appaltante**

Il Responsabile unico del procedimento è il dott. Nicola Marco Fabozzi, recapito tel. 06 5722 3830, email: fabozzi.nicolamarco@minambiente.it.

Per informazioni e chiarimenti di carattere tecnico ed amministrativo, nonché per fissare un appuntamento per la presa visione dei luoghi, è possibile contattare il RUP ai recapiti sopra indicati.

L’Amministrazione si riserva di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti partecipanti possano vantare alcuna pretesa.

Ai sensi del decreto legislativo n. 196 del 2003, e successive modifiche, si precisa che il trattamento dei dati personali sarà improntato a liceità e correttezza nella piena tutela dei diritti dei concorrenti e della loro riservatezza; il trattamento dei dati ha la finalità di consentire l’accertamento della idoneità dei concorrenti a partecipare alla procedura di affidamento di cui trattasi.

Roma,

Cons. Roberto Alesse

 (documento informatico firmato digitalmente

ai sensi dell’art. 24 D.Lgs. 82/2005 e ss.mm.ii)